

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

ข้อสิทธิการใช้งานชุดซอฟต์แวร์สำนักงานและซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานทางไกล ร่วมกันสำหรับองค์กรระดับมาตรฐาน

1. ความเป็นมา

ด้วยสำนักนโยบายสาธารณะเขตเมือง (สข.ม) สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) มีหน้าที่ให้การสนับสนุนการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วมในพื้นที่กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา เพื่อให้งานของ สช.บรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ จึงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับงานเอกสาร Microsoft Office 365 ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการขั้นพื้นฐานในการอำนวยความสะดวกกับผู้ใช้งานภายในสำนักนโยบายสาธารณะเขตเมือง (สข.ม) เนื่องจากซอฟต์แวร์ดังกล่าวมีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน สำนักนโยบายสาธารณะเขตเมือง (สข.ม) พิจารณาแล้วเห็นว่าควรจัดซื้อสิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์พื้นฐานสำหรับงานเอกสาร Microsoft Office 365 เพื่อให้สนับสนุนการทำงานของสำนักนโยบายสาธารณะเขตเมือง (สข.ม) ได้ใช้ซอฟต์แวร์พื้นฐานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้สำนักนโยบายสาธารณะเขตเมือง (สข.ม) ใช้ซอฟต์แวร์พื้นฐานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือ ทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

.....**ปัทมาวรรณ**.....

(นางสาวปัทมาวรรณ แป้นศิริ)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุดังกล่าวและถ้าเป็นผู้ประกอบการ SMEs ให้แนบหลักฐานด้วย

3.8 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.9 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

4. คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่ต้องการ

4.1 คุณสมบัติทั่วไป ของสิทธิในการใช้ชุดซอฟต์แวร์สำนักงานและซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานทางไกลร่วมกัน

- 4.1.1 สิทธิในการใช้ชุดโปรแกรมในระดับธุรกิจหรือองค์กร จำนวนไม่น้อยกว่า 6 ผู้ใช้งาน (Subscriptions) เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
- 4.1.2 สิทธิในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์สำนักงานและซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานทางไกลที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายสำหรับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- 4.1.3 สิทธิในการใช้ซอฟต์แวร์ต่อหนึ่งผู้ใช้งาน สามารถให้ผู้ติดตั้งซอฟต์แวร์ได้บนเครื่อง PC และหรือเครื่อง Mac เครื่องแท็บเล็ต เครื่องสมาร์ทโฟน ได้อย่างน้อย 5 เครื่องพร้อมกัน
- 4.1.4 มีระบบการจัดเก็บบันทึก Log ในการรับส่งข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายในและภายนอก ได้อย่างน้อย 90 วันเพื่อปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2560

.....**ปัทมาวรรณ**.....

(นางสาวปัทมาวรรณ แป้นศิริ)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

4.1.5 ให้คำปรึกษาและคำแนะนำเพื่อแก้ปัญหาด้านเทคนิคที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานตลอดอายุสัญญา ✓

4.2 ซอฟต์แวร์สำนักงานและซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานทางไกลระดับองค์กร มีคุณสมบัติดังนี้

- 4.2.1 ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการซอฟต์แวร์สำนักงานที่ให้บริการด้านการรับส่งอีเมล พิมพ์งานประมวลผลข้อมูลตัวเลข นำเสนองาน ที่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ได้บนเครื่อง PC และหรือเครื่อง Mac และใช้งานแบบ Off-line ได้เป็นอย่างดี ✓
- 4.2.2 ผู้ใช้งานมีสิทธิได้รับจัดสรรพื้นที่กล่องจดหมาย (Mailbox) สำหรับจัดเก็บอีเมลและข้อมูลไฟล์แนบในอีเมลที่มีขนาดความจุไม่น้อยกว่า 50 GB ต่อคน ✓
- 4.2.3 ผู้ใช้งานมีพื้นที่เก็บข้อมูลส่วนตัวไม่น้อยกว่าคนละ 1 TB ต่อคน โดยสามารถเข้าถึงได้ผ่านซอฟต์แวร์ Web Browser และสามารถเชื่อมต่อ (sync) กับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานแบบ Off-line ได้ ✓
- 4.2.4 ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการซอฟต์แวร์ตารางนัดหมายการประชุมแบบส่วนตัวและแบบกลุ่มตามสิทธิที่ผู้จัดการกลุ่มกำหนด ✓
- 4.2.5 ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการประชุมในลักษณะของประชุมผ่านเว็บไซต์ที่มีระบบส่งข้อความโต้ตอบ และสามารถจัดประชุมแบบวิดีโอออนไลน์ได้ โดยมีพื้นที่จัดเก็บวิดีโอที่บันทึกหลังจากการประชุมเสร็จสิ้น ✓
- 4.2.6 ผู้ใช้งานสามารถใช้บริการซอฟต์แวร์สำหรับสร้างทีมเพื่อใช้ในการแบ่งปันและจัดการเอกสารระหว่างผู้ใช้งานภายในและภายนอกพร้อมกันได้ และสามารถกำหนดสิทธิในการดูและแก้ไขไฟล์ได้ ✓
- 4.2.7 ผู้ใช้งานมีความเป็นเจ้าของข้อมูลแต่เพียงผู้เดียว ✓
- 4.2.8 มีบริการซอฟต์แวร์สำหรับบริการจัดการบัญชีรายชื่อผู้ใช้ได้ในตัวระบบเอง ✓
- 4.2.9 มีบริการซอฟต์แวร์สำหรับบริการจัดการระบบได้ในรูปแบบ Graphic User Interface (GUI) ✓
- 4.2.10 รองรับการใช้งานผ่านซอฟต์แวร์ Web Browser ได้แก่ Edge Google Chrome Safari และ Mozilla Firefox เวอร์ชันล่าสุด ได้เป็นอย่างดี
- 4.2.11 ซอฟต์แวร์ที่ให้บริการงานด้านสำนักงานและสนับสนุนการทำงานทางไกลร่วมกันในขอบเขตงานนี้ต้องสามารถทำงานต่อเนื่องกันได้เสมือนเป็นซอฟต์แวร์ชุดเดียวกัน ผ่านบริการระบบ

.....
ปัทมาวรรณ

(นางสาวปัทมาวรรณ แป้นศิริ)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

การยืนยันตัวตนบุคคล (Authentication) ที่รองรับการให้ผู้ใช้งานลงชื่อเข้าใช้งานระบบครั้งเดียวแล้วสามารถเข้าใช้งานระบบหลายระบบได้ โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำ (SSO)

- 4.2.12 มีข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) ในส่วนความพร้อมใช้งาน (System Availability) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.9
- 4.2.13 มีระบบรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของอีเมลและข้อมูลที่ได้มาตรฐานระดับสากล โดยต้องได้รับการรองรับมาตรฐาน ISO27001, EU Model Clause, HIPAA BAA, FISMA เป็นอย่างน้อย

4.3 สิทธิการใช้ซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูล (Microsoft Power BI Premium Per User) มีคุณสมบัติดังนี้

- 4.3.1 สิทธิในการใช้ชุดโปรแกรมในระดับธุรกิจหรือองค์กร (Microsoft Power BI Premium Per User) จำนวน 1 ผู้ใช้งาน (Subscriptions) เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
- 4.3.2 สิทธิในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์สำนักงานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายสำหรับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- 4.3.3 ให้คำปรึกษาและคำแนะนำเพื่อแก้ปัญหาด้านเทคนิคที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานตลอดอายุสัญญา
- 4.3.4 รองรับการใช้งานผ่านซอฟต์แวร์ Web Browser ได้แก่ Edge Google Chrome Apple Safari และ Mozilla Firefox เวอร์ชันล่าสุด ได้เป็นอย่างน้อย
- 4.3.5 นำเข้าข้อมูลได้จาก Excel, Text/CSV ,JSON ,Access database,
- 4.3.6 สามารถแชร์ตัวรายงานไปยังเพื่อนร่วมงานภายในองค์กรได้ (ผู้ใช้งานปลายทาง ไม่จำเป็นต้องมี License Power BI)
- 4.3.7 สามารถรองรับทั้งผู้ใช้งานที่เป็น Power BI Service (Pro) และผู้ใช้งานที่ไม่มี License Power BI Service
- 4.3.8 สามารถเชื่อมต่อกับ Power BI Desktop (เพื่อนำรายงานที่สร้างไว้ไปจัดเก็บบน Power BI Premium)
- 4.3.9 สามารถกำหนดข้อมูลที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงได้แยกตามกลุ่มผู้ใช้ได้ตามต้องการ

.....**ปัทมาวรรณ**.....

(นางสาวปัทมาวรรณ แป้นศิริ)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

5. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคารวมที่เสนอ

6. งบประมาณ

48,000 บาท (สี่หมื่นแปดพันบาทถ้วน)

7. กำหนดวันยื่นราคา

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 30 วัน นับแต่วันยื่นข้อเสนอโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

8. ระยะเวลาในการใช้พัสดุ

วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568 – 31 กรกฎาคม 2569

9. เงื่อนไขการชำระเงิน

เมื่อผู้ขายส่งมอบเอกสารแสดงสิทธิการใช้ระบบให้ สช. และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้วโดยจ่ายเงินงวดเดียว

10. อัตราค่าปรับ

หากผู้ขายไม่สามารถส่งมอบพัสดุภายในเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับเป็นรายวัน อัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของมูลค่าพัสดุที่ยังไม่ส่งมอบ แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท

11. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ขายต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของสิ่งของเป็นเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ได้รับมอบและตรวจรับแล้ว โดยภายในกำหนดเวลาดังกล่าวหากสิ่งของเกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีดังเดิม ภายใน 3 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

.....ปัทมาวรรณ.....

(นางสาวปัทมาวรรณ เป็นศิริ)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

12. เงื่อนไขเฉพาะ

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาพัสดุที่ผลิตภายในประเทศ เมื่อผู้ขายส่งมอบเอกสารแสดงสิทธิการใช้ระบบให้ สข. และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้วโดยจ่ายเงินงวดเดียว

13. การดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สข. จึงขอให้คู่สัญญาโปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อความดังต่อไปนี้

คู่สัญญายินยอมให้ สข. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาได้ในเงื่อนไขดังต่อไปนี้

13.1 ข้อมูลที่คู่สัญญาได้กรอกลงในเอกสารนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 กฎหมายเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีที่ สข. จะต้องปฏิบัติตาม

13.2 สข. จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะ ชื้อ/จ้าง/เช่า ในครั้งนี้เท่านั้น และจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่สัญญา

13.3 สข. จะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัย รวมถึงมาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาจากการเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

13.4 คู่สัญญาจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างเคร่งครัดในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ สข. ที่อาจจะอยู่ในความครอบครองของคู่สัญญา

13.5 คู่สัญญาตกลงจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของ สข. ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากการปฏิบัติตามสัญญาในครั้งนี้

13.6 คู่สัญญาที่เป็นเจ้าของข้อมูลมีสิทธิตามกฎหมายดังต่อไปนี้

13.6.1 สิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองให้ถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน ภายใต้ประกาศของ สข. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

.....**ปัทมาวรรณ**.....

(นางสาวปัทมาวรรณ แป้นศิริ)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

13.6.2 สิทธิในการเข้าถึงหรือขอรับรองสำเนาถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองหรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

13.6.3 สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเองจาก สช.

13.6.4 สิทธิในการให้ สช. เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเองในขณะที่ตนเองไม่ได้ให้ความยินยอมในการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

13.6.5 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ สช. มอบหมายให้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พนักงาน ลูกจ้างของ สช. ผิดแผกหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยติดต่อได้ที่เบอร์ 02 832 9128 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

14. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

สำนักนโยบายสาธารณะเขตเมือง (สช.ม.) สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 3 เลขที่ 88/39 หมู่ 4 ซอยติวานนท์ 14 ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000 โทร. 02 832 9033 หรือ www.nationalhealth.or.th

.....
 ปัทมาวรรณ

(นางสาวปัทมาวรรณ แป้นศิริ)

ผู้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ